

Polityka Prywatności Sklepu Online – Zielona Poradnia

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Natalia Bruś-Jezierska, kontakt:

kontakt@zielonapradniadietetyk.pl

2. Zakres przetwarzania danych

2.1. Sklep zbiera dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, dane dotyczące płatności.

2.2. Dane mogą obejmować informacje o stanie zdrowia tylko wtedy, gdy są dobrowolnie podane w formularzach przy zakupie produktów dietetycznych.

3. Cel przetwarzania danych

- Realizacja zamówień i dostarczanie produktów,
- Obsługa płatności,
- Kontakt w sprawach zamówień i reklamacji,
- Wysyłka newslettera (jeśli użytkownik wyrazi zgodę).

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

- Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku newslettera,
- Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- Dostawcom usług IT i systemów płatności (Naffy),
 - Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo.
- Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Okres przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniem przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń lub zgodnie z przepisami podatkowymi.
- Dane newslettera przechowywane są do momentu wycofania zgody.

7. Prawa użytkownika

- Dostęp do danych, poprawianie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych, wycofanie zgody, sprzeciw wobec marketingu, zgłoszenie skargi do PUODO.

8. Pliki cookies

- Sklep korzysta z plików cookies w celu obsługi zamówień, analizy ruchu i personalizacji treści.
- Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

9. Zmiany polityki prywatności

Administrator może wprowadzać zmiany, o których użytkownicy zostaną poinformowani.

