

Regulamin Sklepu Online – Zielona Poradnia Dietetyk/Psychodietetyk Natalia Bruś-Jezierska

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sklep internetowy Zielona Poradnia (dalej „Sklep”) prowadzony jest przez Natalię Bruś-Jezierską, z siedzibą w Bydgoszczy, kontakt: kontakt@zielonaporadniedietetyk.pl.
- 1.2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, prawa i obowiązki Kupującego oraz Sprzedawcy.

2. Oferta sklepu

- 2.1. Sklep oferuje produkty cyfrowe i usługi dietetyczne, w tym:

- indywidualne plany dietetyczne i jadłospisy online,
 - e-booki i materiały edukacyjne.
- 2.2. Produkty mają charakter edukacyjny i doradczy. Nie stanowią diagnozy medycznej ani leczenia chorób.

3. Warunki zakupu i płatności

- 3.1. Płatność za produkty realizowana jest online w systemie Naffy.
- 3.2. Zamówienie uznaje się za złożone po dokonaniu płatności i otrzymaniu potwierdzenia od Sklepu.

4. Brak możliwości zwrotu

- 4.1. Ze względu na charakter produktów cyfrowych i indywidualnych planów dietetycznych, **kupujący nie ma prawa odstąpić od umowy ani żądać zwrotu płatności.**
- 4.2. Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z ofertą przed zakupem.

5. Dostawa produktów cyfrowych

- 5.1. Produkty cyfrowe udostępniane są po dokonaniu płatności w formie PDF, linku do pobrania lub dostępu w aplikacji mobilnej DIETETYK PRO.
- 5.2. Dostęp do produktów jest aktywny wyłącznie przez okres określony w opisie produktu.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Sklepu.

7. Reklamacje

- 7.1. Kupujący może zgłaszać reklamacje dotyczące błędów technicznych w dostępie do produktów lub niezgodności z opisem.
- 7.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: kontakt@zielonaporadniedietetyk.pl

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
- 8.2. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację regulaminu.